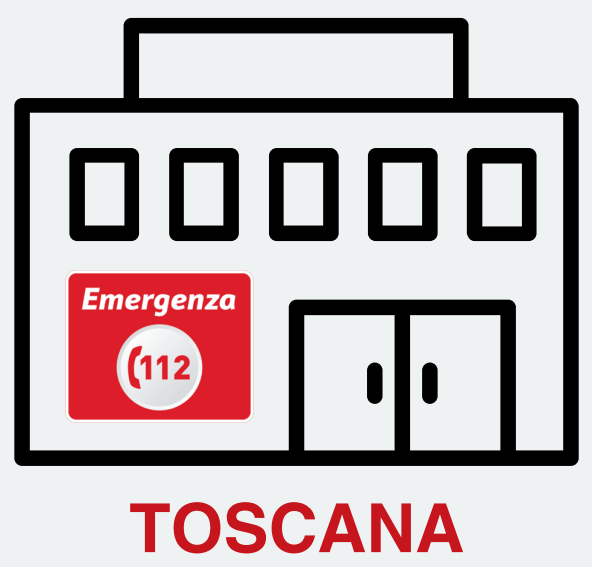
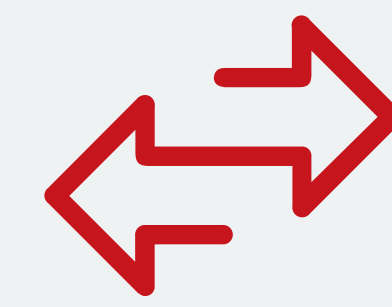
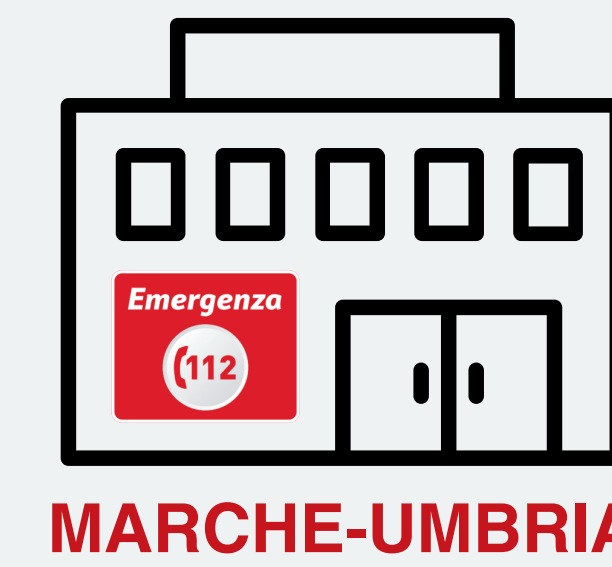


# IL SISTEMA DI VICARIAMENTO FRA CENTRALI NUE NELLA GESTIONE DI MAXIEMERGENZE E GRANDI EVENTI

*Un unico insieme*

## OBIETTIVI

Garantire l'interconnessione fra le 2 centrali 112 (Toscana e Marche-Umbria) per coadiuvarsi reciprocamente sfruttando i sistemi comuni in caso di emergenze che generano un iperafflusso su una centrale, in caso di problematiche tecniche o lavori programmati

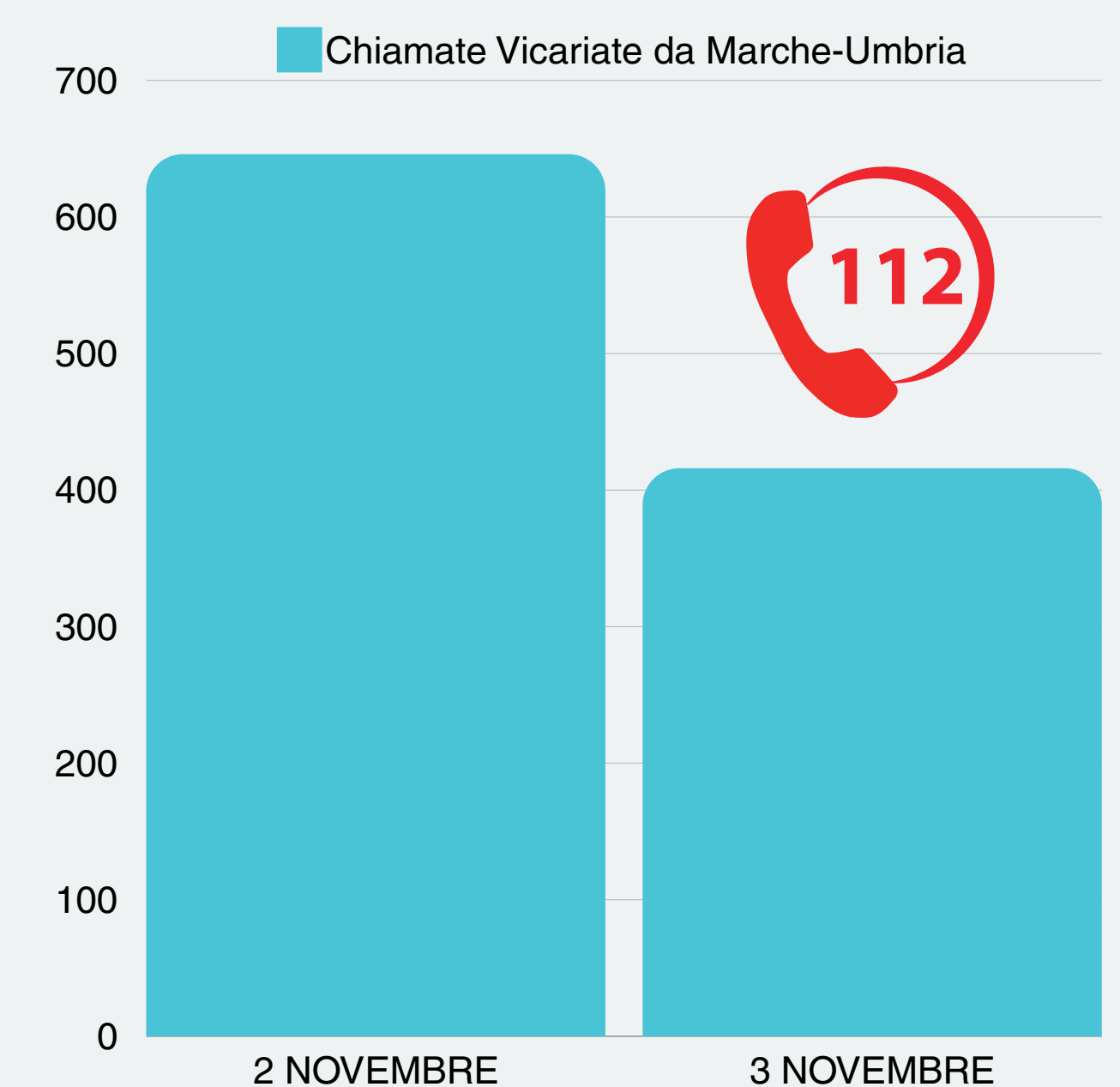


## CASE REPORT

## SCENARI DI UTILIZZO

- Iperaflusso per eventi calamitosi o maxiemergenze con trabocco sull'altra centrale
- Supporto con remotizzazione per garantire la presenza di più operatori a rispondere
- Lavori programmati che rendono inutilizzabile una delle due sale
- Formazione

ID/Data - Ora	CLI/Cognome e nome	Indirizzo	Classificazione	Operatore	PSAP
231885775 03/11/2023 - 12:05:12	[VICARIATA]	Montecarlo LU Via Contea	Alberi/tralicci caduti o pericolanti	2060-NAN	VVF Lucca CC Lucca CUR Toscana
231885775 03/11/2023 - 12:04:47	[VICARIATA]	Prato PQ Via Marie Curie 34	Allagamenti/esondazioni	2011-NAN	VVF Firenze PS Prato CUR Toscana
231885615 03/11/2023 - 11:56:52	[VICARIATA]	Pisa PI Marina di Pisa Via Francesco Barbolani 47	Allagamenti/esondazioni	2063-NAN	VVF Pisa CC Pisa CUR Toscana
231885579 03/11/2023 - 11:55:02	[VICARIATA]	Capannori LU Segromigno in Monte Via delle Selvette	Crolli/dissesti/cedimenti/frane/voragini	2011-NAN	VVF Lucca CC Lucca CUR Toscana
231885576 03/11/2023 - 11:54:53	[VICARIATA]	Pisa PI Marina di Pisa Via Francesco Barbolani 47	Allagamenti/esondazioni	2063-NAN	VVF Pisa CC Pisa CUR Toscana
231885551 03/11/2023 - 11:53:36	[VICARIATA]	Livorno LI Via Carlo Lorenzini 15	Alberi/tralicci caduti o pericolanti	2068-NAN	VVF Livorno PS Livorno CUR Toscana
231885499 03/11/2023 - 11:50:49	[VICARIATA]	Arezzo AR Via Giulio Salvadori	Crolli/dissesti/cedimenti/frane/voragini	2011-NAN	VVF Arezzo CC Arezzo CUR Toscana
231885469	[VICARIATA]	Carmignano PQ Via Pratese 1000	Allagamenti/esondazioni	2065-NAN	VVF Firenze CC Prato



EVENTO ALLUVIONALE TOSCANA - NOVEMBRE 2023



## VANTAGGI

- Garanzia di una business continuity;
- Garanzia di una maggiore risposta in caso di maxieventi remotizzando gli operatori di una centrale sull'altra;
- Ridurre il tempo di attesa degli utenti quando una delle due centrali si satura azionando il sistema di trabocco automatico sulla centrale opposta;

## CONCLUSIONI

La progettazione di due centrali molto simili, con procedure e sistemi identici, assicura che, in caso di maxiemergenze o eventi di grande portata, una centrale possa supportare l'altra. Questo aumenta la rapidità di risposta e riduce i tempi di attesa, senza che gli utenti percepiscano la sede operativa.

L'alta ridondanza del servizio consente la gestione delle operazioni dalla centrale opposta in caso di eventi imprevedibili (come incendi o terremoti) che compromettano l'operatività della prima. Inoltre entrambe le CO hanno la possibilità di ospitare fisicamente gli operatori dell'altra regione.

Il livello della performance è assicurata dalla continua formazione e dai test settimanali