

Un evento meteorologico previsto può divenire ad un certo punto imprevedibile, è questo ciò che è accaduto a novembre 2023 su gran parte della regione Toscana.

A seguito delle intense precipitazioni la CUR Toscana si è trovata a gestire un iperafflusso di circa 15971 chiamate dalle 16 di giovedì 2 novembre fino alle 13 di venerdì 3 novembre, protrattosi nei giorni a seguire.



## MALTEMPO IN TOSCANA

### 02 Novembre 2023

- 16:35 Diverse chiamate entranti per allagamenti su diversi comuni della provincia di Prato;
- 17:05 Iniziano ad aumentare le chiamate interessando anche alcuni comuni della provincia di Firenze;
- 17:25 Chiamate entranti per maltempo che coinvolgono anche alcuni comuni della provincia di Pisa.

### 03 Novembre 2023

- 04:20 A causa del maltempo la centrale dei VVF di Prato risulta isolata;
- 06:55 Data l'intensità del numero di chiamate e l'evoluzione della perturbazione, la centrale Marche e Umbria segnala trabocco di chiamate di loro competenza su di noi;
- 07:04 Maltempo coinvolge alcuni comuni della provincia di Siena.

### 04 - 05 Novembre 2023

- Le richieste di soccorso non tendono a diminuire, le provincie più colpite rimangono Prato, Firenze e Pistoia. I comuni più colpiti risultano Campi Bisenzio, Montemurlo, Prato, Rosignano e Pontedera.

### 06 Novembre 2023

- Si riprende a lavorare in normale operatività.

## IL RUOLO DEL 112

### 02 Novembre 2023

Viene attivata procedura di filtro laico per i VVF di Prato;

Viene attivata procedura di filtro laico per i VVF di Firenze;

Data l'impattante emergenza in corso è stata prevista un'immediata riorganizzazione della sala in numero di operatori che sono stati richiamati in supporto, tutte le postazioni risultano occupate ed attive;

Si richiede supporto di alcuni operatori remotizzati dalla centrale gemella NUE Marche e Umbria;

Viene attivata procedura di filtro laico per i VVF di Pisa.

### 03 Novembre 2023

Le chiamate destinate ai VVF di Prato vengono in accordo tra loro dirottate sui VVF di Firenze; Viene attivata la procedura di filtro laico anche per i VVF di Siena;

Si mantengono in supporto degli operatori di Marche e Umbria collegati su di noi.

### 04 - 05 Novembre 2023

Il numero di operatori in sala rimane sempre al massimo delle potenzialità;

I filtri tecnici vengono mantenuti attivi per tutti i comandi provinciali dei VVF.

### 06 Novembre 2023

In giornata tutti i VVF delle varie province toscane tornano in normale operatività.

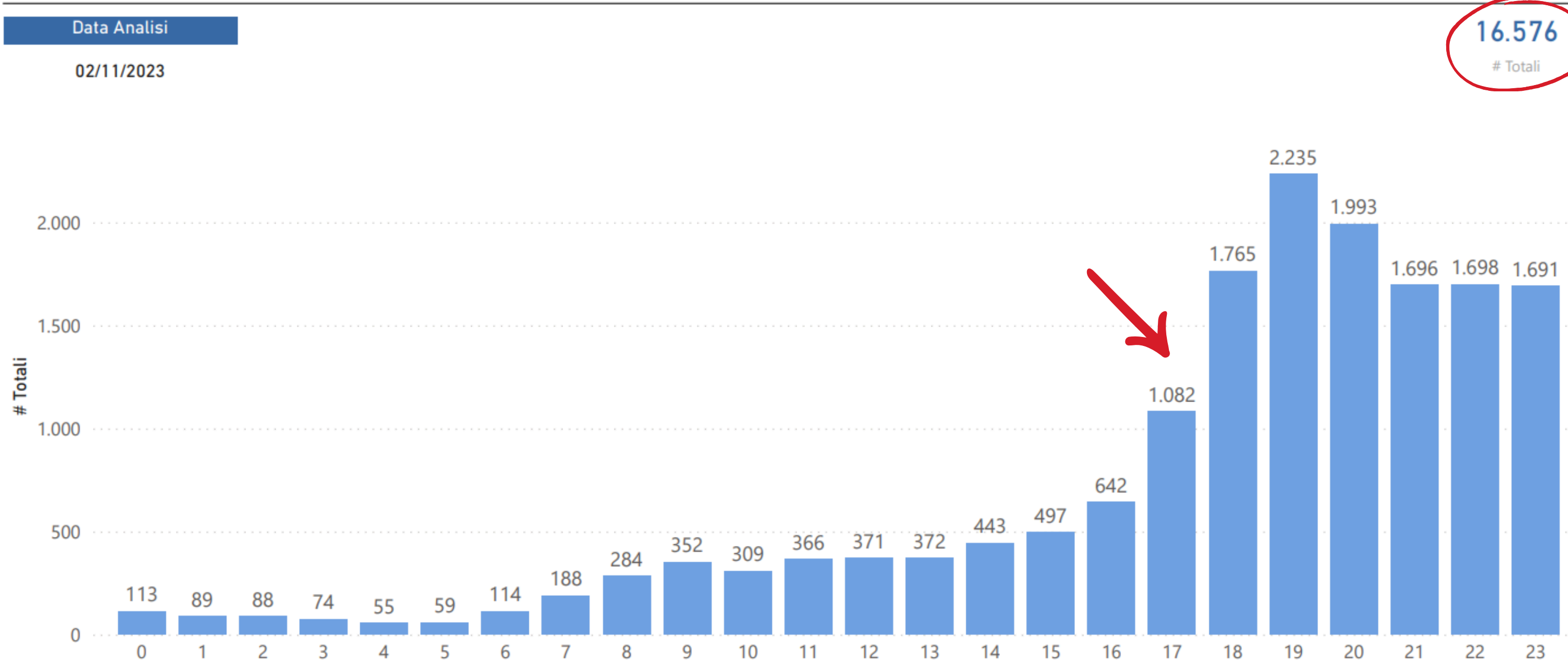


NUE TOSCANA - CIRCADIANA CHIAMATE



16.576

# Totali



02 Novembre 2023: l'inizio dell'emergenza

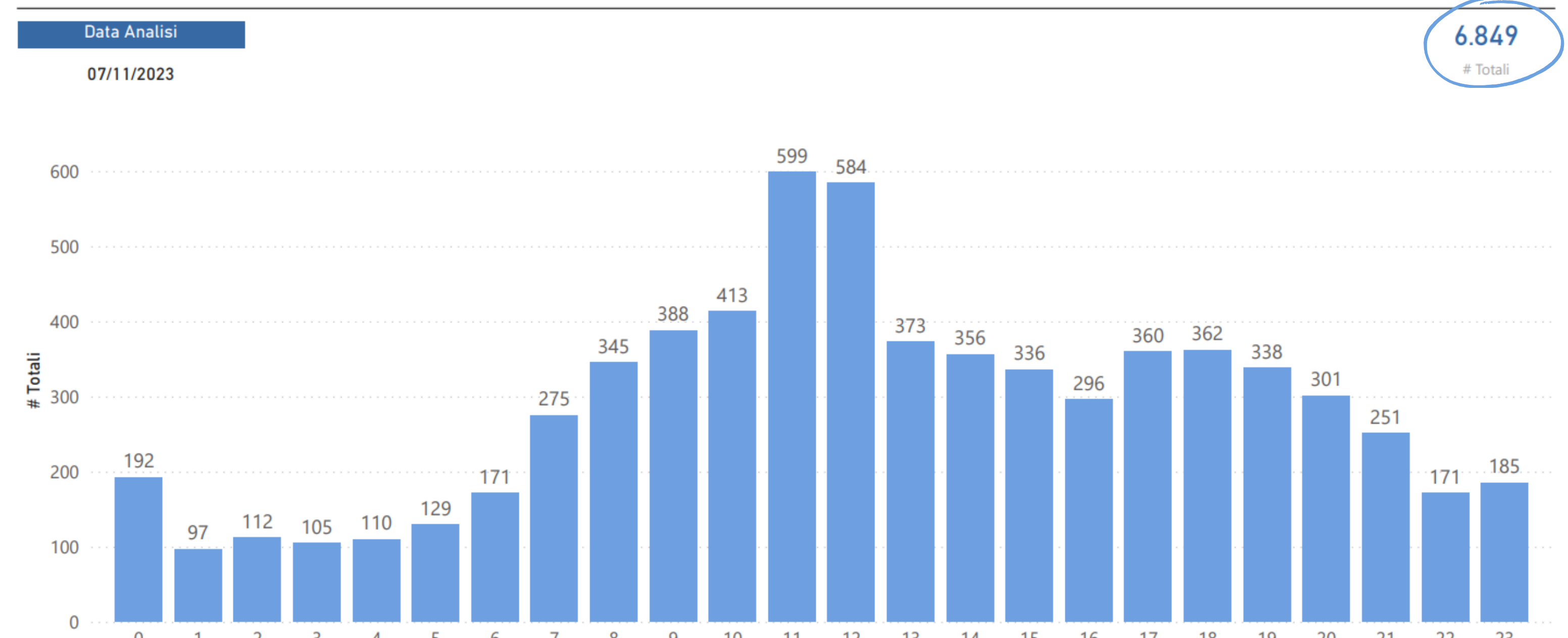


NUE TOSCANA - CIRCADIANA CHIAMATE



6.849

# Totali



07 Novembre 2023: la fine dell'emergenza

## CONCLUSIONE

Tutto questo ha permesso di garantire un'adeguata risposta ad ogni singolo cittadino senza perdere nessuna richiesta di soccorso legata o meno all'emergenza maltempo. Di supportare i Vigili del Fuoco, i quali hanno potuto dare una scala di priorità agli interventi destinati loro viste le molteplici chiamate per eventi diversi.

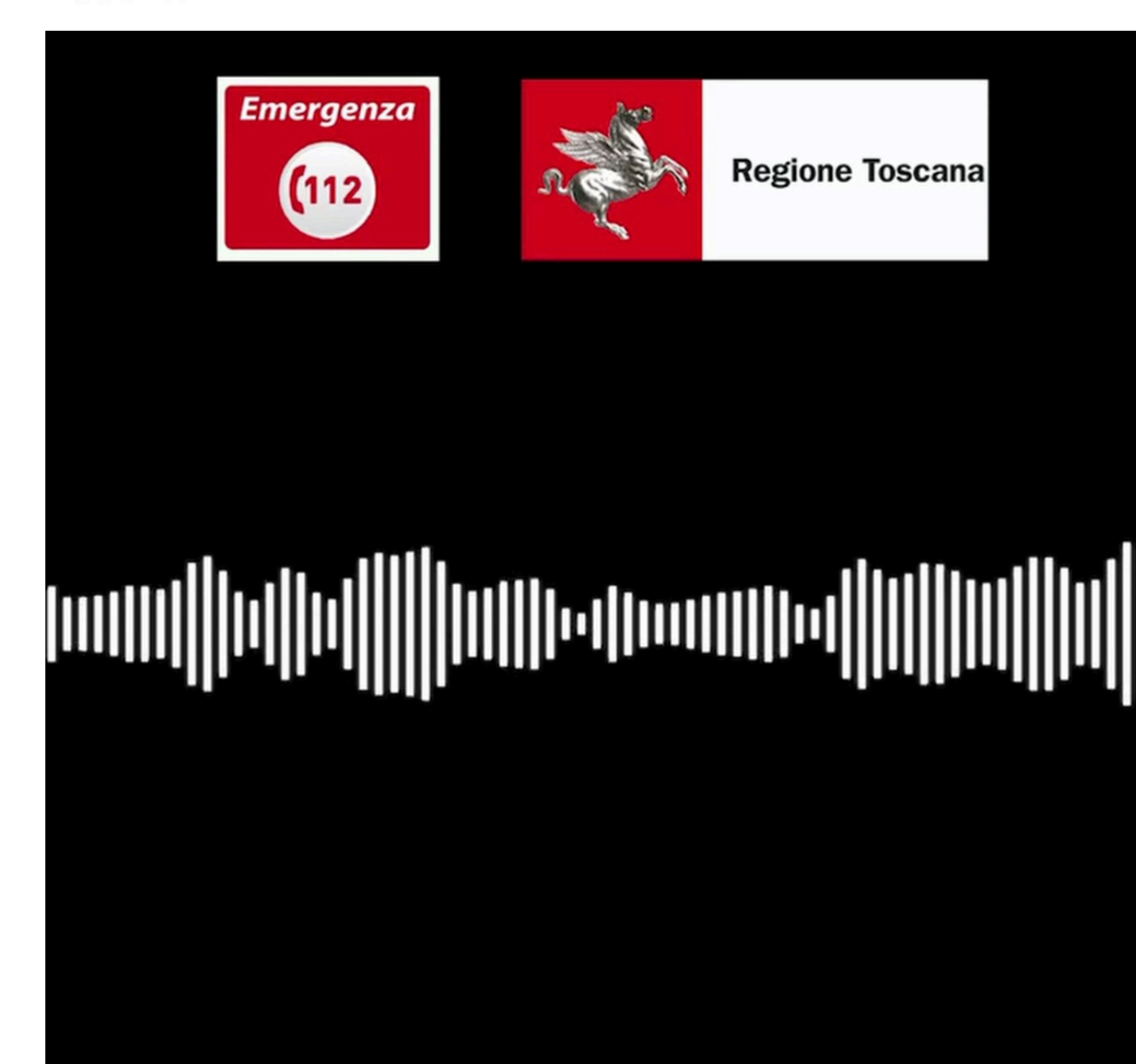
Di mantenere una linea di cooperazione e continua informazione tra tutti gli enti attivabili (Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria, Forze dell'Ordine).

Questo maxi evento ha messo in evidenza l'importanza e il fondamentale ruolo che ricopre il NUE 112 nella catena del soccorso.

Eugenio Gianì

3 nov 2023

I nostri operatori del Nue 112 da stanotte stanno dando il massimo per affrontare l'emergenza e prendersi cura di tutti rispondendo a 15.971 chiamate da ieri! Grazie di cuore!



Presidente Regione Toscana  
condivide chiamate giunte al 112

19:41 03 Novembre

### Toscana, quasi 16mila chiamate al 112 in meno di 24 ore

Durante l'emergenza causata dal maltempo che sta flagellando la Toscana da ieri sera, la centrale operativa del numero unico di emergenza 112 ha gestito 15.971 chiamate in meno di 24 ore, ovvero dalle 16 di ieri fino alle 13 di oggi. Nel 75% dei casi si è trattato di richiesta di intervento dei Vigili del fuoco, il 15% per emergenze sanitarie e il resto chiamate alle forze dell'ordine. È quanto fa sapere la Regione Toscana in una nota, "D'accordo con i comandi dei Vigili del fuoco - spiega la Regione - è stata la centrale a filtrare le chiamate prioritarie, pari a 1230 segnalazioni, in modo da meglio gestire gli interventi nelle zone maggiormente colpite dal maltempo".

"Rai News"